

Regulamin płatności PayU S.A. i BLIK

1. Biblioteka umożliwia regulowanie naliczonych w systemie bibliotecznym PROLIB opłat za pomocą przelewu elektronicznego, realizowanego przez firmę PayU S.A., BLIK lub kartą kredytową w katalogu INTEGRO.
2. Opłaty mogą być nadal dokonywane osobiście, w formie gotówkowej, we wszystkich placówkach Biblioteki.
3. Opłaty naliczane zgodnie z obowiązującym Regulaminem korzystania ze zbiorów Biblioteki są widoczne na elektronicznym koncie Czytelnika.
4. Za pomocą elektronicznego systemu płatności można regulować następujące opłaty:
 - a) za wysłane upomnienie,
 - b) za przetrzymanie dokumentów,
 - c) za zagubienie lub zniszczenie materiałów bibliotecznych.
5. Kwota naliczona do zapłaty nie podlega podziałowi na raty.
6. Płatność elektroniczna jest dostępna dla Użytkowników, którzy podali i zweryfikowali swój adres e-mailowy w systemie PROLIB.
7. Przy płatności BLIK i płatności elektronicznej pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości 1,25% od każdej transakcji
8. Przy płatności kartą płatniczą jest pobierana opłata 1,25% plus 0,30 PLN od każdej transakcji.
9. Po dokonaniu płatności Użytkownik otrzymuje potwierdzenie transakcji na adres e-mail zgłoszony w systemie PROLIB.
10. Reklamacje związane z płatnościami elektronicznymi należy zgłaszać w ciągu 14 dni od daty wniesienia opłaty, wysyłając wiadomość na adres: wuz@bpsiedlce.pl.

11. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać:

- a) imię i nazwisko osoby składającej reklamację,
- b) numer karty bibliotecznej,
- c) datę i kwotę płatności,
- d) powód reklamacji.

12. Zgłoszenia niekompletne nie będą rozpatrywane.

13. Biblioteka rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej zgłoszenia. Jeśli termin ten nie może zostać dotrzymany, Użytkownik zostanie poinformowany o przyczynach opóźnienia oraz przewidywanym terminie odpowiedzi. Informacje o statusie reklamacji będą przekazywane na adres e-mail zgłoszony w systemie PROLIB.

14. Biblioteka nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne po stronie operatora płatności online.

Województwo Mazowieckie

ul. Jagiellońska 26, 03-719

NIP 1132453940

Biblioteka Pedagogiczna im. Heleny Radlińskiej w Siedlcach

Ul. Asłanowicza 2, 08-110 Siedlce

REGON 711690885